AVS RÖMER

Für unser Team in Grafenau suchen wir Verstärkung

Technical Support Engineer (m/w/d)

AVS Römer zählt zu den führenden Herstellern von hochwertigen, kundenspezifischen Ventilen, Verschraubungen und Sensoren in der Fluidtechnik. Dabei stehen wir für höchste Qualität, Begeisterung für das tägliche Tun und eine innovative Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Unsere IT-Abteilung ist das digitale Rückgrat unseres Industrieunternehmens – sie sorgt für eine stabile und sichere IT-Landschaft und verbindet alle Unternehmensbereiche nahtlos. Du bist ein Technik-Enthusiast, der Freude daran hat pragmatische Lösungen zu finden? Als Support Engineer unterstützt du beim effizienten und störungsfreien IT-Betrieb. Bei uns bekommst du die Chance wertvolle Erfahrung zu sammeln, deine Fähigkeiten weiterzuentwickeln und den Grundstein für deine IT-Karriere zu legen.

Deine Aufgaben:

- **First- und Second-Level-Support:** Du unterstützt Anwender telefonisch, per E-Mail, Ticketsystem oder direkt vor Ort und behebst technische Störungen.
- **Troubleshooting & Analyse:** Du diagnostizierst und löst Hardware-, Software- und Netzwerkprobleme, inklusive komplexer Infrastrukturthemen.
- **Betrieb und Wartung:** Du überwachst unsere IT-Systeme, verwaltest virtuelle Server und sorgst für einen reibungslosen Betrieb.
- **Installation & Konfiguration:** Du richtest IT-Systeme ein und verwaltest mobile Endgeräte im MDM.
- **Projektarbeit & Zusammenarbeit:** Du unterstützt dein Team bei IT-Projekten und übernimmst die Konfiguration von Sicherheitslösungen wie Firewalls, EDR-Tools und Verschlüsselungssystemen.

Dein Profil:

- **Technik ist deine Welt:** Du hast Erfahrung im IT-Support, kennst dich mit Betriebssystemen sowie Client-Betreuung aus und hast Basiswissen im Bereich Netzwerk sowie Hard- und Software.
- **Generalist mit Hands-on-Mentalität:** Du liebst es, verschiedenste IT-Aufgaben zu lösen und hast ein ausgeprägtes Verständnis für technische Zusammenhänge.
- **Selbstständigkeit & Entscheidungsfreude:** Du arbeitest eigenverantwortlich, findest Lösungen und setzt sie um.
- **Kommunikationsstark & Serviceorientiert:** Du sprichst fließend Deutsch, bist geduldig und empathisch im Umgang mit Anwendern.
- **Technologie-Begeisterung:** Idealerweise bist du mit einer der folgenden Technologien bereits in Berührung gekommen oder möchtest dir Wissen dazu aneignen: VxRail, DELL, Fortinet, Veeam, M365 E3 + E5 Security (Azure, SQL, SharePoint, PowerPlatform).
- **Macher vor Ort:** Du schätzt den direkten Austausch mit deinem Team vor Ort – tageweise mobiles Arbeiten ist selbstverständlich möglich.

Unser Angebot:

- Moderner und sicherer Arbeitsplatz in einem wirtschaftlich gesunden, wachsenden Unternehmen
- Offene und wertebasierte Arbeitsatmosphäre mit Freiräumen für selbstständiges Arbeiten
- Umfassende Einarbeitung, teamorientiertes Arbeiten, attraktive Vergütung und gute Sozialleistungen.

Lust auf eine Arbeitsatmosphäre, in der Teamgeist wirklich gelebt wird? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe von Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist über unser Online-Bewerbungstool.

Deine Ansprechpartnerin:
Barbara Junker
Personalreferentin Recruiting

AVS Römer GmbH & Co. KG
Reismühle 3 • 94481 Grafenau
Tel.: 08552 4076 434• bewerbung@avs-roemer.de

 Copyright © 2020 AVS Römer. All Rights Reserved.